

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

Internet Architects: de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Koningin Astridplein 41, ingeschreven in het register der rechtspersonen onder het nummer 0879.259.171.

Dienst of Dienstverlening: het geheel van door Internet Architects te leveren diensten.

Product: het geheel van de af te leveren toepassingen, applicaties, schema's, concepten, documentatie, guidelines, grafieken of andere te leveren items.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijsoffertes van Internet Architects aan haar Klanten en op alle overeenkomsten tussen Internet Architects en haar Klanten, voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden die van de Klant of van een derde uitgaan, ook indien Internet Architects deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.

1.2. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zelfs indien deze uitgaan van de vertegenwoordigers van Internet Architects, moeten, opdat ze aan Internet Architects tegenstelbaar zouden zijn, door Internet Architects schriftelijk bevestigd worden.

1.3. Internet Architects behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding schriftelijk in een door Internet Architects te kiezen vorm aan de Klant kenbaar worden gemaakt. Indien de Klant binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Internet Architects kenbaar heeft gemaakt dat hij zich niet met de wijziging kan verenigen, blijven de oude voorwaarden van toepassing. Indien de Klant niet of niet tijdig reageert zullen de nieuwe voorwaarden gelden.

1.4. Technische informatie in de vorm van brochures, grafieken, illustraties en aanverwanten zijn bedoeld om een algemene indruk omtrent Internet Architects te geven en zullen niet bindend zijn.

Artikel 2. Offerte en Bestelling

2.1. Tenzij andersluidend beding op de offerte, bedraagt de geldigheidsduur van een offerte 30 dagen.

2.2. Elke bestelling die vanwege Internet Architects niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schriftelijke offerte is slechts bindend indien ze door Internet Architects schriftelijk werd aanvaard.

2.3. Eventuele agenten en vertegenwoordigers hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid. De door hen opgenomen bestellingen worden slechts definitief door de verzending van een schriftelijke orderbevestiging van Internet Architects.

Artikel 3. Prijzen en Betaling

3.1. De prijzen van Internet Architects worden steeds opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief B.T.W. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de Klant vallen.

3.2. De prijzen zijn gekoppeld aan 80% van de index der consumptieprijzen die maandelijks in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt wordt. De basisindex is die van de maand voorafgaand aan de maand van de offerte van Internet Architects. Deze index geeft een getrouw beeld van de reële kosten van Internet Architects. Op 1 januari van elk jaar, zullen de prijzen automatisch aangepast worden volgens de volgende formule: 20% van de basisprijs + 80% van de basisprijs *(nieuwe index/oude index).

3.3. Facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel, ten laatste 30 dagen na factuurdatum.

3.4. Indien de factuur niet op vervaldatum wordt betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12 procent, en zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden vermeerderd met 10 procent bij wijze van schadevergoeding.

3.5. Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde Klant.

3.6. Betwisting van de facturen moeten binnen 5 dagen na factuurdatum bij gemotiveerd aangetekend schrijven aan Internet Architects kenbaar worden gemaakt. De betalingsverplichting van de Klant wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.

Artikel 4. Levering en Aanvaarding

4.1. Tenzij uitdrukkelijk andersluidend beding zijn leveringstermijnen van indicatieve aard en niet bindend.

4.2. De levering geschiedt door het presteren van de Dienst en/of het ter beschikking stellen van het Product en de melding van Internet Architects dat de Dienst is gepresteerd en/of het Product klaar is voor gebruik. De Klant heeft de plicht om na deze melding de correctheid van de geleverde Dienst en/of het Product te verifiëren en zorgvuldig te testen.

4.3. Tenzij anders overeengekomen beschikt de Klant over een termijn van 7 kalenderdagen, ingaand vanaf de dag der levering, om aan Internet Architects de gehele of gedeeltelijke aanvaarding of de weigering van de geleverde Dienst/Product bekend te maken. Elke gehele of gedeeltelijke weigering dient door de Klant op voldoende wijze in een aangetekend schrijven gemotiveerd te worden. Het ontbreken van enige reactie van de Klant binnen de in dit artikel vooropgestelde termijn, houdt de goedkeuring van de geleverde Dienst/Product in en de succesvolle uitvoering van de testen.

4.4. Verborgen gebreken dienen binnen de 5 dagen na ontdekking aangetekend te worden gemeld. De Klant draagt het risico indien de Klant in gebreke is gebleven na de levering of de nodige testen uit te voeren.

Artikel 5. Garantie en Aansprakelijkheid

5.1. Hoewel Internet Architects de Dienst en/of Product naar best inzicht en vermogen zal presteren en/of leveren, biedt Internet Architects, geen enkele garantie met betrekking tot de geleverde Dienst of Product, waaronder de garantie dat de Dienst of Product geschikt zal zijn voor een bepaald doel.

5.2. Internet Architects is niet aansprakelijk voor schade welke niet rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van een zware fout of bewezen opzet.

Internet Architects zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte - of gevolgschade, zoals verlies van inkomen, vorderingen van derden, verlies van gegevens, enz. zelfs indien Internet Architects op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.

5.3. De aansprakelijkheid van Internet Architects met betrekking tot rechtstreekse schade zal beperkt zijn tot herstel in natura door het opnieuw presteren van de te leveren Diensten en/of het leveren van het Product.

5.4. De Klant zal Internet Architects vrijwaren tegen alle kosten, inclusief advocatenkosten, vergoedingen, schade, vorderingen, uitgaven en procedures tengevolge van vorderingen van derden in verband met handelingen van de Klant.

5.5. Zowel de contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van Internet Architects zal in alle gevallen beperkt zijn tot vijftig procent (50%) van de door haar in het kader van de schadeverwekkende Dienst en/of Product aan de Klant gefactureerde en effectief betaalde bedragen.

Artikel 6. Eigendomsrechten

6.1. Internet Architects blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle door haar geleverde Producten en resultaten van Diensten alsmede op de broncode daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Bij het leveren van haar Diensten/Producten kan Internet Architects besluiten gebruik te maken van de door haar ontwikkelde standaard zoals deze evolueert en verder door Internet Architects wordt ontwikkeld (de 'Standaard'). Deze Standaard bestaat onder meer uit de Despat pattern library met bijbehorende guidelines. Alle intellectuele eigendoms- en andere rechten op deze Standaard zijn de exclusieve eigendom van Internet Architects. Geen enkele offerte, bestelling, overeenkomst of samenwerking kan worden geïnterpreteerd als dat de Klant enig eigendomsrecht of ander exclusief recht zou verkrijgen op deze Standaard, zelfs indien bepaalde delen of toevoegingen specifiek voor de Klant zouden worden ontwikkeld. Iedere gebruikslicentie op de Standaard welke wordt toegestaan zal schriftelijk worden gepreciseerd, en zal enkel betrekking hebben op de guidelines en de patterns welke specifiek voor de Klant worden opgeleverd. Gebruikslicenties worden verleend aan de specifieke entiteit (zonder moeder, dochter, zusters of anderszins gelieerde entiteiten) van de Klant door wie de werkopdracht werd aangegaan. Geen enkele overeenkomst met de Klant zal Internet Architects beperken in haar recht om haar Standaard uit te breiden, zelfs met (onderdelen van) het Product of op basis van verleende Diensten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Indien een overdracht van (intellectuele) eigendom schriftelijk is overeengekomen, blijven alle afgeleverde Producten en resultaten van geleverde Diensten en de daarbij horende intellectuele eigendomsrechten, eigendom van Internet Architects tot het ogenblik der volledige betaling van alle facturen van de Klant. De know-how die Internet Architects tijdens de Overeenkomst heeft opgedaan mag steeds door haar gebruikt worden.

Artikel 8. Opschorting; opzegging, ontbinding, verbreking

8.1. Indien en zolang de Klant enige contractuele verplichting niet nakomt, heeft Internet Architects het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar overige rechten jegens de Klant.

8.2. Internet Architects is gerechtigd overeenkomsten bij eenvoudige aangetekende kennisgeving te ontbinden zonder verdere ingebrekestelling, zonder afbreuk te doen aan de plicht van de Klant tot betaling van eventueel nog verschuldigde bedragen en onverminderd haar recht op schadevergoeding indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet: (a) indien de Klant, ook na schriftelijke aanmaning om binnen de 30 dagen zijn contractuele verplichtingen na te komen (zoals het betalen van facturen) nalaat deze verplichtingen na te komen; (b) indien de Klant zich in staat van faillissement, onvermogen of staking van betaling bevindt, zijn krediet aan het wankelen is gebracht of ingeval van vereffening of ontbinding van de Klant;

8.3. In geval van ontbinding of verbreking van een overeenkomst of bestelling door de Klant of door Internet Architects wegens een tekortkoming van de Klant, zal deze van rechtswege aan Internet Architects een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd zijn van 20% van de waarde van de opdracht, onder voorbehoud van het recht op een hogere schadevergoeding wanneer Internet Architects bewijst dat de werkelijk opgelopen schade dit bedrag overschrijft.

Artikel 9. Overdracht – Onderaanneming

9.1. Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk over te dragen aan derden, tenzij na voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Internet Architects.

9.2. Internet Architects behoudt zich het recht voor derden te belasten met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10 – Niet-afwerving

10.1. De Klant zal vanaf de aanvangsdatum van de samenwerking tot 24 maanden na de beëindiging ervan, geen personeel van Internet Architects direct of indirect in dienst nemen of op welke andere basis dan ook inhuren of hiertoe pogingen ondernemen. In het kader van dit artikel betekent de term "personeel" alle personeel of andere personen zoals "freelancers" en onderaannemers ter beschikking gesteld door Internet Architects.

10.2. Wanneer door de Klant in strijd wordt gehandeld met dit artikel, is deze gehouden de schade die Internet Architects hierdoor zal lijden te vergoeden. Deze vergoeding wordt gelijkgesteld aan het brutosalaris (direct of indirect) over de voorgaande 24 maanden van de persoon (de Klant erkent dat dit een redelijke inschatting is van de kost voor het inhuren en trainen van dergelijke persoon).

Artikel 11 – Onontvankelijkheid – Toepasselijk recht - Bevoegdheid

11.1. Elke betwisting nopens de uitvoering of interpretatie van een overeenkomst moet door de Klant, op straffe van onontvankelijkheid, worden ingesteld binnen een termijn van twee (2) jaar na het ontstaan van de onderliggende oorzaak van de betwisting.

11.2. Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Internet Architects en de Klant zijn onderworpen aan het Belgische recht. De rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd.

11.3. De Klant erkent dat de e-mail communicatie tussen hem en Internet Architects de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit.